



**LAPORAN PELAKSAAN SURVEI INDEKS PERSEPSI  
KEPUASAN PELAYANAN (IPKP)  
TRIWULAN III TAHUN 2024**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan kehadiran Allah SWT atas berkah dan karunia-Nya kita dapat menyelesaikan penyusunan Laporan Indeks Persepsi Kepuasan Pelayanan di UPTD Laboratorium Kesehatan Provinsi Jawa Barat Tahun 2024 dalam rangka pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah bebas dari Korupsi (WBK).

Sejalan dengan pelaksanaan Reformasi Birokrasi dan pembangunan Zona Integritas (ZI) menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani, UPTD Laboratorium Kesehatan Provinsi Jawa Barat berkomitmen untuk terus menerus melakukan perbaikan berkelanjutan dalam rangka meningkatkan kualitas layanan publik.

Tujuan pelaksanaan kuesioner ini adalah untuk memetakan persepsi pengguna layanan UPTD Laboratorium Kesehatan Provinsi Jawa Barat terkait dengan usaha peningkatan mutu pelayanan di lingkungan Labkes Jabar. Melalui Survei Indeks Persepsi Kepuasan Pelayanan di UPTD Laboratorium Kesehatan Provinsi Jawa Barat Triwulan II Tahun 2024, kami berharap dapat memetakan Indeks Kepuasan Pelayanan untuk mendorong perbaikan layanan publik serta membangun etos kerja layanan yang bersih dan bebas korupsi di lingkungan Labkes Jabar.

Kritik dan saran yang membangun sangat kami harapkan demi perbaikan kualitas survei dan laporan survei. Semoga laporan ini bisa bermanfaat bagi berbagai pihak, khususnya aparaturnya Laboratorium Kesehatan Provinsi Jawa Barat dan masyarakat pengguna layanan di Laboratorium Kesehatan Provinsi Jawa Barat.

Bandung, 30 September 2024  
Kepala UPTD Laboratorium Kesehatan  
Provinsi Jawa Barat,

Ditandatangani secara elektronik oleh:  
KEPALA UPTD LABORATORIUM KESEHATAN  
UPTD LABORATORIUM KESEHATAN  
PROVINSI JAWA BARAT,

dr. RYAN BAYUSANTIKA RISTANDI, Sp.PK.,MMRS.  
Pembina, IV/a

# DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR .....	i
DAFTAR ISI .....	ii
<b>BAB I KUESIONER SURVEI</b>	
A. PENDAHULUAN .....	1
B. TUJUAN .....	2
C. SASARAN .....	2
D. KUESIONER SURVEI .....	3
<b>BAB II METODOLOGI</b>	
A. KRITERIA/PROFIL RESPONDEN .....	7
B. METODA PENCACAHAN .....	10
C. METODA PENGOLAHAN DATA DAN ANALIS .....	11
<b>BAB III PENGOLAHAN SURVEI</b>	
A. ANALISIS HASIL SURVEI .....	13
B. TINDAK LANJUT HASIL SURVEI .....	31
<b>BAB IV DATA SURVEI</b>	
A. DATA RESPONDEN .....	38
B. DATA DUKUNG LAINNYA .....	42

# **BAB I**

## **KUISIONER SURVEI**

### **A. PENDAHULUAN**

Zona Integritas (ZI) merupakan sebutan atau predikat yang diberikan kepada kementerian, lembaga dan pemerintah daerah yang pimpinan dan jajarannya mempunyai niat (komitmen) untuk mewujudkan Wilayah Bebas Dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih Dan Melayani melalui upaya pencegahan korupsi, reformasi birokrasi dan peningkatan kualitas pelayanan publik. Kementerian, lembaga dan pemerintah daerah yang telah mencanangkan sebagai ZI mengusulkan salah satu unit kerjanya untuk menjadi Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih Dan Melayani.

Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) adalah predikat yang diberikan kepada suatu unit kerja yang memenuhi sebagian besar manajemen perubahan, penataan tata laksana, penataan sistem manajemen SDM, penguatan akuntabilitas kinerja, penguatan pengawasan dan penguatan kualitas pelayanan publik.

Diharapkan melalui pembangunan Zona Integritas ini unit kerja yang telah mendapat predikat WBK/WBBM dapat menjadi pilot project dan benchmark untuk unit kerja lainnya sehingga seluruh unit kerja tersebut diberikan kebebasan untuk bekerja dengan benar sesuai dengan ketentuan perundangan-undangan. Selain itu unit kerja berpredikat WBK/WBBM merupakan outcome dari upaya pencegahan korupsi yang dilaksanakan secara konkrit di dalam lingkup Zona Integritas. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel.

Dalam mengamankan UU No. 25 tahun 2009 maupun PP No. 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 8 (delapan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

## **B. TUJUAN**

Tujuan survei persepsi korupsi adalah untuk mendapatkan informasi tentang persepsi Kepuasan Pelayanan dari pengguna layanan Pelayanan UPTD Laboratorium Kesehatan Provinsi Jawa Barat sebagai bahan untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan serta mewujudkan pelaksanaan pelayanan yang bebas korupsi.

## **C. SASARAN**

- a. Terselenggaranya pelayanan Laboratorium Kesehatan Provinsi Jawa Barat yang bersih, akuntabel dan transparan.
- b. Tercapainya perbaikan sistem, mekanisme dan prosedur pelayanan Laboratorium Kesehatan sesuai yang diharapkan pengguna layanan Laboratorium Kesehatan Provinsi Jawa Barat sehingga pelayanan dapat dilaksanakan secara bersih, bebas dari korupsi, kolusi, nepotisme dan anti gratifikasi.

## **D. KUESIONER SURVEI**

Kuesioner survei yang dibagikan kepada responden dalam bentuk elektronik survei (e-survei) terdiri dari tiga (3) halaman, pertama berisi pertanyaan mengenai identitas responden, halaman kedua dan ketiga berisi pertanyaan mengenai Persepsi Kepuasan Pelayanan.

Adapun pertanyaan dalam survei adalah sebagai berikut :

- a. Pertanyaan mengenai identitas responden :
  1. Nama Responden
  2. Jenis Kelamin
  3. Pendidikan
  4. Usia
  5. Pekerjaan
  6. Alamat
  7. No. HP
  8. Persetujuan mengikuti survei
- b. Pertanyaan mengenai mengenai Persepsi Kualitas Pelayanan terdiri dari:  
IPKP / SKM sesuai Menpan RB Nomor 4 tahun 2023

1.

**9**

**Kemudahan mendapatkan informasi pelayanan baik melalui media elektronik maupun non elektronik ? \***

Buruk Sangat Baik

2.

**10**

**Kecepatan respon petugas dalam memberikan pelayanan ? \***

Buruk Sangat Baik

3.

**11**

**Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan ? \***

Buruk Sangat Baik

4.

**12**

**Kemudahan prosedur pelayanan ? \***

Buruk Sangat Baik

5.

**13**

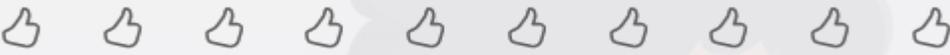
**Kesesuaian jangka waktu penyelesaian pelayanan yang ditetapkan ? \***

Buruk Sangat Baik

6

**14**

**Kesesuaian biaya/tarif layanan yang dibayarkan dengan yang ditetapkan ? \***

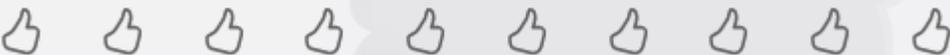


Buruk Sangat Baik

7.

**15**

**Kesesuaian sarana prasarana dalam mendukung kenyamanan dan kemudahan pelayanan ? \***



Buruk Sangat Baik

8.

**16**

**Kemudahan layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan ? \***



Buruk Sangat Baik

## BAB II METODOLOGI

### A. KRITERIA/PROFIL RESPONDEN

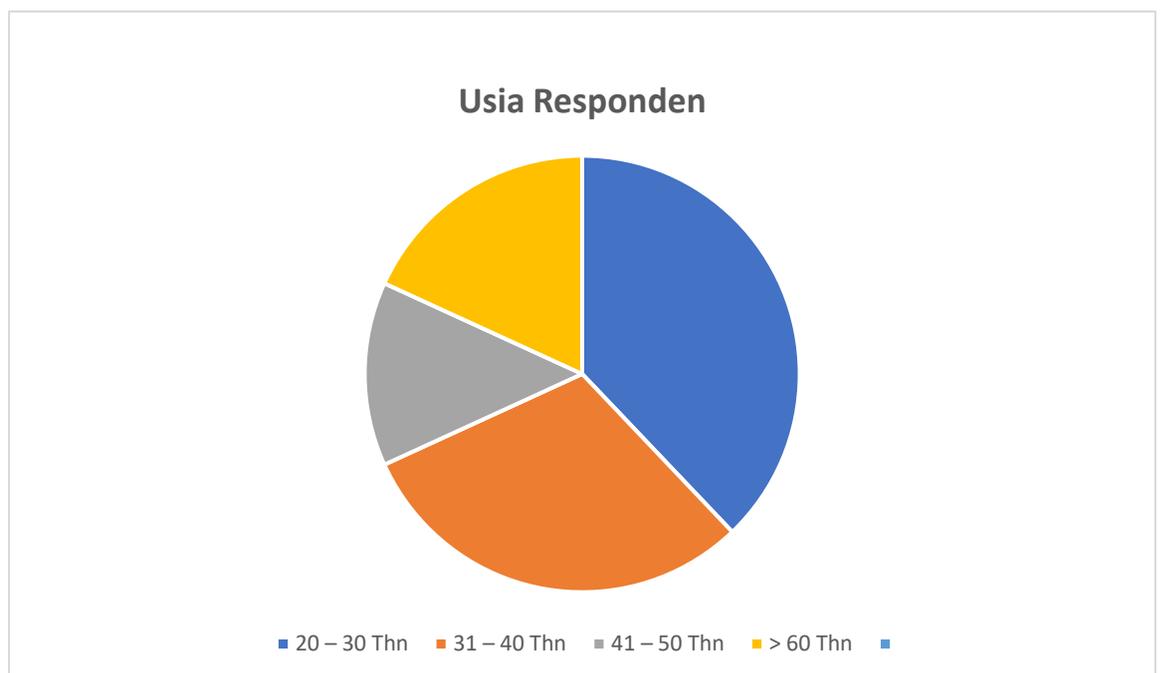
Pengukuran Indeks Persepsi Kepuasan Pelayanan (IPKP) Laboratorium Kesehatan Provinsi Jawa Barat dilakukan melalui penyebaran instrumen elektronik pada para pengguna layanan aktif di Tahun 2024. Jumlah responden survei IPKP terhadap pelayanan adalah sebanyak 177 responden, dan kriteria/profil responden yang telah mengisi survei dapat dideskripsikan sebagai berikut:

#### 1. Usia Responden

Usia Responden

	Umur	Frekuensi	%
1.	< 20 Tahun	15	10
2.	20 – 30 Tahun	40	40
3.	31 – 40 Tahun	50	35
4.	41 – 50 Tahun	25	5
5.	51 – 60 Tahun	27	5
6.	> 60 Tahun	20	5
<b>Jumlah</b>		<b>177</b>	<b>100</b>

Diagram Usia responden



Berdasarkan usia responden, yang mengisi Survei IPK ini mayoritas dalam rentang usia 51 - 60 tahun.

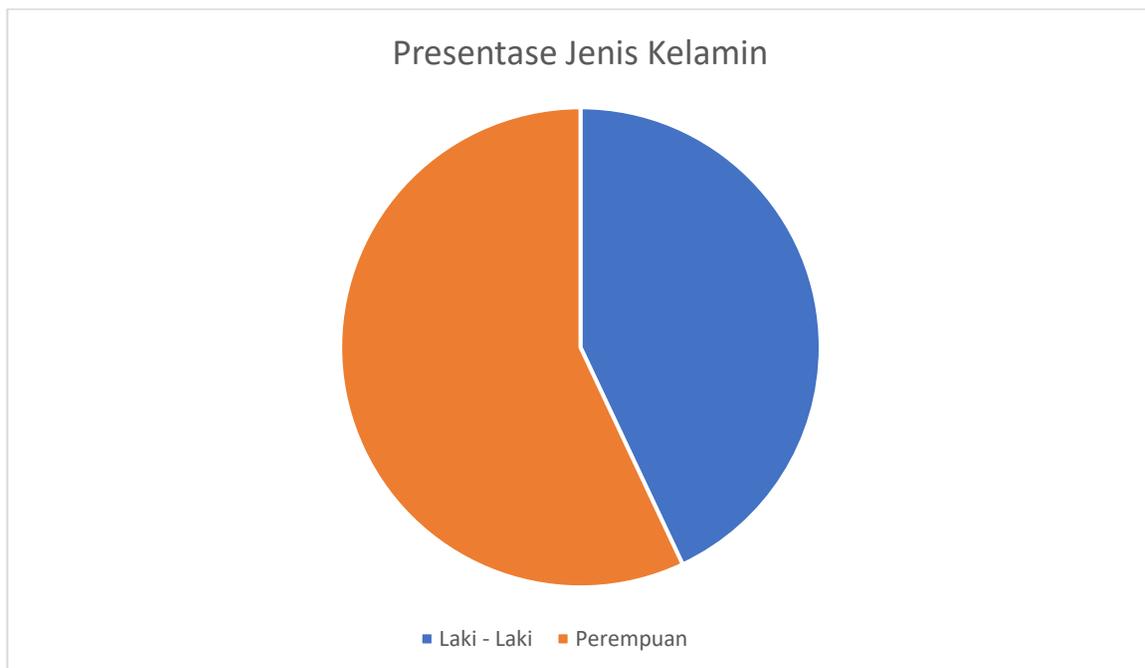
## 2. Jenis Kelamin

Berdasarkan jenis kelamin, responden yang mengisi survei IPKP adalah mayoritas Perempuan

Tabel **Jenis kelamin responden**

No.	Jenis Kelamin	Frekuensi	%
1.	Laki - laki	87	43%
2.	Perempuan	90	57%
<b>Jumlah</b>		177	100%

Diagram Jenis kelamin Responden



### 3. Domisili

Berdasarkan responden yang mengisi survei IPKP mayoritas responden bertempat tinggal di wilayah Kota Bandung

#### Domisili

KOTA BANDUNG	113
KAB. BANDUNG	25
KAB. BANDUNG BARAT	14
KOTA CIMAHI	21
KAB. SUBANG	2
KAB. PURWAKARTA	0
KAB. CIANJUR	0
KAB. GARUT	0
KOTA TASIKMALAYA	0
KAB. TASIKMALAYA	0
KOTA SUKABUMI	1
KAB. SUKABUMI	0
KOTA BEKASI	1
KAB. BEKASI	0
KOTA DEPOK	0
KOTA BOGOR	0
KAB. BOGOR	0
KAB. CIAMIS	0
KOTA CIREBON	0
KAB. CIREBON	0
KAB. INDRAMAYU	0
KAB. KARAWANG	0
KAB. KUNINGAN	0
KAB. MAJALENGKA	0
KAB. PANGANDARAN	0
KAB. SUMEDANG	0
KOTA BANJAR	0

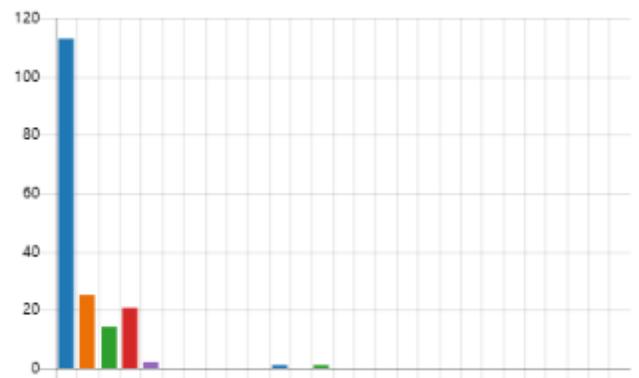


Diagram 3 Domisili Responden

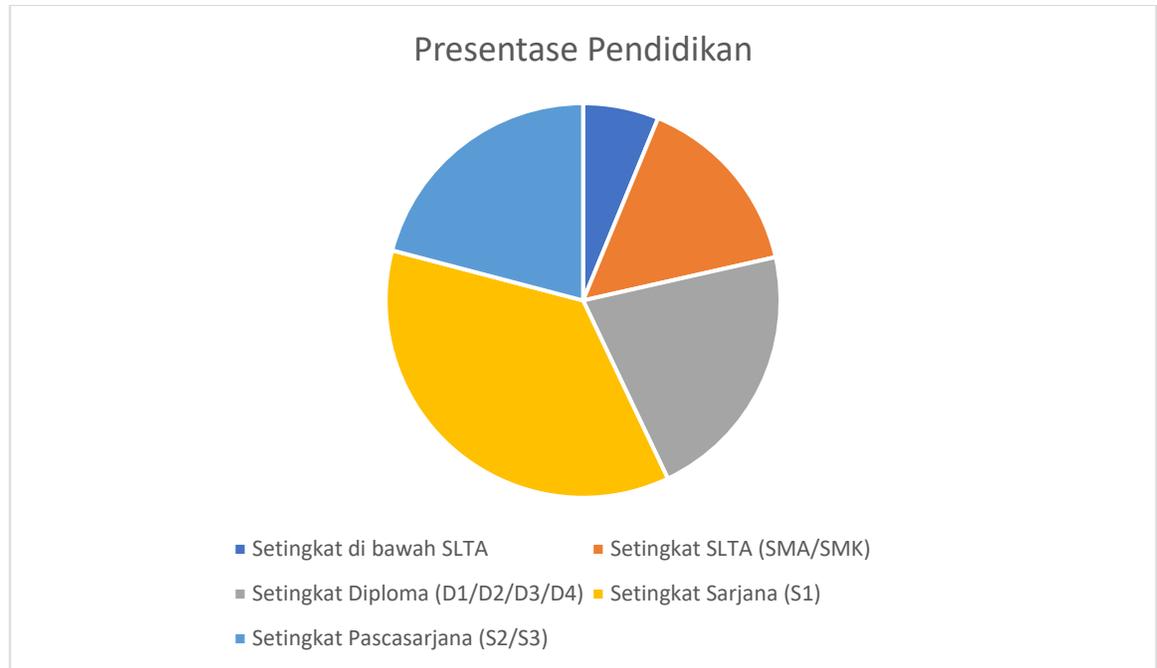
#### 4. Pendidikan

Berdasarkan tingkat pendidikan, responden yang mengisi survei IPKP mayoritas tingkat pendidikannya adalah Sarjana.

**Tabel Pendidikan Responden**

No.	Pendidikan Terakhir	Total	%
1.	Setingkat di bawah SLTA	17	6,21
2.	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	30	15,25
3.	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	30	21,46
4.	Setingkat Sarjana (S1)	70	36,15
5.	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	30	20,90
<b>Jumlah</b>		177	100

**Diagram Pendidikan Responden**



## 5. Pekerjaan

Berdasarkan tingkat pekerjaan, responden yang mengisi survei IPKP mayoritas berprofesi sebagai Pegawai Swasta

**Tabel 6 Pekerjaan responden**

No.	Pekerjaan	Total	%
1.	Patani/Nelayan/Peternak	0	0
2.	Karyawan Swasta	40	19,21
3.	Pelajar/Mahasiswa	0	0
4.	ASN	60	24,85
5.	Wiraswasta	20	18,07
6.	Tidak Bekerja	30	19,20
7.	Other	27	18,67
<b>Jumlah</b>		<b>177</b>	<b>100</b>

**Diagram Pekerjaan responden**



## **B. METODE PENCACAHAN**

### **1) Pelaksanaan Dan Teknik Survei**

Survei indeks persepsi korupsi terhadap pelayanan UPTD Laboratorium Kesehatan Provinsi Jawa Barat dilakukan melalui metode penelitian kuantitatif dengan menyebarkan elektronik kuesioner (e-survey) sebagai alat pengumpul data kepada populasi responden yaitu Pelanggan UPTD Laboratorium Kesehatan Provinsi Jawa Barat. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik purposive sampling atau teknik pengambilan sampel dimana sampel dipilih berdasarkan pertimbangan tujuan penelitian yaitu pasien selama Tahun 2024.

### **2) Persiapan**

1. Membuat daftar pertanyaan pada kuesioner untuk Survei Indek Persepsi Kepuasan Pelayanan (SIPKP)
2. Membangun e-survey berdasarkan daftar pertanyaan yang telah disusun.
3. Mentukan data respoden .
4. Membuat database calon responden survei.
5. Melakukan pengiriman alamat kuesioner secara elektronik melalui whatsapp ke calon responden

### **3) Proses Survey**

- 1) Pelaksanaan e-survey dilakukan dalam jangka waktu 3 Bulan kerja yang dimulai pada bulan Juli s.d September 2024.
- 2) Melakukan penyebaran informasi alamat pengisian instrument e-survey para pemohon melalui whatsapp
- 3) E-survey dilakukan dengan mengakses pada link yang di buat menggunakan google form

Melakukan pengecekan secara berkala pada sistem e-survey untuk mengetahui perkembangan e-survei

## **C. METODA PENGOLAHAN DATA DAN ANALIS**

### **1. Teknik Analisis dan Evaluasi**

Analisis data untuk menentukan indeks persepsi korupsi menggunakan teknik statistik deskriptif. Data persepsi diukur dengan menggunakan skala penilaian antara 1 – 10. Nilai 1 merupakan skor persepsi paling rendah, dan nilai 10 merupakan skor persepsi paling tinggi dan mencerminkan kualitas pelayanan. Data persepsi disajikan dalam bentuk skoring/angka absolut agar diketahui peningkatan/penurunan indeks persepsi kepuasan masyarakat atas pelayanan yang diberikan di setiap tahunnya. Teknik analisis perhitungan Indeks Persepsi Kepuasan Pelayanan pada kuesioner dilakukan dengan cara sebagai berikut :

1. Menentukan bobot total dari masing-masing indikator
2. Mencari bobot rata-rata setiap indikator. Skala indeks tiap unsur berkisar antara yang kemudian dikonversikan ke angka 0 - 100. Skala indeks persepsi korupsi antara 1 – 10 yang artinya mendekati nilai 10 maka persepsi pelayanan semakin baik.

### **2. Tim Survei IPKP**

Tim Survei IPKP Pelayanan Laboratorium Kesehatan Provinsi Jawa Barat terdiri dari:

1. Muchamad Arifin, S.Pd
2. Fachmi Miftahillah, S.Kom
3. Muhammad Syarief Abdurachman, S.Ikom
4. Seluruh Unsur Pegawai Labkes Jabar

## BAB III PENGOLAHAN SURVEI

### A. ANALISIS HASIL SURVEI

Responden dapat mengisi e-survey persepsi Kepuasan terhadap pelayanan UPTD Laboratorium Kesehatan baik melalui komputer/laptop/smartphone. Sebelum menjawab e-survei, maka responden harus mengisi data-data pribadi yang terdiri dari, nama, umur, jenis kelamin, pendidikan terakhir, pekerjaan, dan alamat.

#### 1) Link Survei

Adapun link Survei Indeks Persepsi Kepuasan Pelayanan UPTD Laboratorium Kesehatan Jawa Barat Tahun 2024 adalah sebagai berikut :



<https://forms.office.com/r/FaZaAaXvbTq>

#### 2) Tabel Nilai Persepsi Kepuasan Pelayanan

NO.	KELAS INTERVAL (SKALA 4)	KELAS INTERVAL (SKALA 100)	MUTU LAYANAN	KINERJA UNIT PELAYANAN
1.	1.27 – 1.48	79.15 – 84.36	D	Kurang Baik
2.	1.49 – 2.32	84.37 – 89.58	C	Cukup Baik
3.	2.33 – 3.16	89.59 – 94.80	B	Baik
4.	3.17 – 4.00	94.79- 100.00	A	Amat Baik

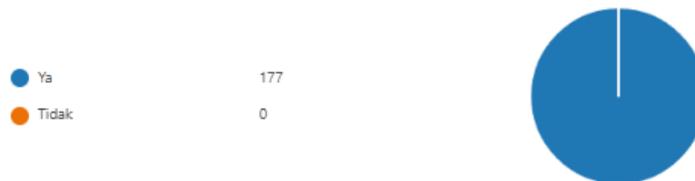
### 3) Nilai IPKP UPTD Laboratorium Kesehatan Jawa Barat Tahun 2024

SKALA 4	: 3,79
SKALA 100 MUTU	: 94,89
LAYANAN	: A
KINERJA UNIT PELAYANAN	: <b>AMAT BAIK</b>

### 4) Analisis Hasil Survei Persepsi Kepuasan Pelayanan

1) Apakah Bapak / Ibu bersedia mengikuti Survei

8. Apakah Bapak / Ibu bersedia untuk mengikuti Survei



HASIL	PERSENTASE	JUMLAH
<b>Ya</b>	<b>100%</b>	<b>177</b>
<b>Tidak</b>	<b>0%</b>	<b>0</b>

2) Bagaimana Kemudahan mendapatkan informasi pelayanan di Labkes Jabar baik melalui media elektronik maupun non elektronik ?

177  
Responses

★★★★★  
9.21 Average Rating

3) Bagaimana Kecepatan respon petugas dalam memberikan pelayanan?

177  
Responses



4) Bagaimana Kesesuaian Persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan?

177  
Responses



5) Bagaimana Kemudahan prosedur pelayanan ?

177  
Responses



6) Bagaimana Kesesuaian jangka waktu penyelesaian pelayanan ?

177  
Responses



7) Bagaimana kesesuaian biaya / tarif layanan yang di bayarkan dengan yang ditetapkan?

177  
Responses



8) Bagaimana kesesuaian sarana dan prasarana dalam mendukung kenyamanan dan kemudahan pelayanan?

177  
Responses



9) Bagaimana kemudahan layanan konsultasi dan pengaduan yang sediakan?

177  
Responses



**Seluruh perhitungan menggambarkan tanggapan persepsi kualitas pelayanan di UPTD Laboratorium kesehatan Provinsi Jawa Barat dengan penjelasan sebagai berikut :**

- **Kemudahan mendapatkan informasi baik melalui media elektronik maupun non elektronik** memperoleh nilai rata – rata 9,21, artinya UPTD Laboratorium Kesehatan Provinsi Jawa Barat telah menyediakan informasi terkait pelayanan laboratorium dengan baik melalui media elektronik seperti *Website*, *Instagram* maupun *WhatsApp* serta informasi secara Non elektronik telah disediakan melalui *banner*, spanduk dan brosur. Untuk pelanggan yang kurang mengetahui terkait informasi pelayanan UPTD Laboratorium Kesehatan Provinsi Jawa Barat perlu dilakukan evaluasi untuk meningkatkan intensitas tayangan informasi dan media yang digunakan.
- **Kecepatan respon petugas dalam memberikan pelayanan** memperoleh nilai rata – rata 9,56 artinya respon petugas pelayanan di UPTD Laboratorium Kesehatan Provinsi Jawa Barat dalam memberikan pelayanan baik secara online maupun offline terhadap pelanggan sangat cepat dan memenuhi harapan pelanggan.
- **Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan** memperoleh nilai rata – rata 9,59 artinya informasi terkait persyaratan untuk mendapatkan pelayanan yang sesuai dengan jenis pelayanannya telah sesuai dengan yang ditetapkan oleh UPTD Laboratorium Kesehatan Provinsi Jawa Barat karena informasi tersebut bersifat terbuka.
- **Kemudahan prosedur pelayanan** memperoleh nilai rata – rata 9,63 artinya prosedur pelayanan yang telah ditetapkan oleh UPTD Laboratorium Kesehatan Provinsi Jawa Barat sangat memudahkan pelanggan untuk mendapatkan pelayanan laboratorium, mulai dari pendaftaran yang bisa dilakukan secara online maupun offline, konsultasi pemeriksaan dan hasil yang bisa dilakukan secara online maupun offline, sistem pendaftaran yang telah terintegrasi dengan LIS, hingga hasil pemeriksaan yang bisa diperoleh secara online ataupun offline.

- **Kesesuaian jangka waktu penyelesaian pelayanan**

memperoleh nilai rata – rata 9,54 artinya jangka waktu penyelesaian pelayanan di UPTD laboratorium Kesehatan Provinsi Jawa Barat mulai dari konsultasi, pendaftaran, pelayanan laboratorium sampai ke janji hasil penyelesaian pemeriksaan telah sesuai dengan Turn Around Time (TAT) yang telah ditetapkan.

- **Kesesuaian biaya / tarif layanan yang di bayarkan dengan yang ditetapkan**

memperoleh nilai rata – rata 9,40 artinya biaya / tarif layanan yang dibayarkan oleh pelanggan telah sesuai dengan biaya yang ditetapkan oleh UPTD Laboratorium Kesehatan Provinsi Jawa Barat, sehingga sesuai dengan Budaya Kerja yang di miliki oleh Laboratorium Kesehatan Provinsi Jawa Barat yaitu Transparansi.

- **Kesesuaian sarana dan prasarana dalam mendukung kenyamanan dan kemudahan pelayanan**

memperoleh nilai rata – rata 9,45 artinya sarana dan prasarana yang dimiliki oleh UPTD Laboratorium Kesehatan Provinsi Jawa Barat telah sesuai serta mendukung dalam proses pelayanan seperti adanya sarana dan prasarana terpadu serta adanya sistem pelayanan pendaftaran, konsultasi hingga pemberian hasil secara online yang memudahkan pelanggan dalam memperoleh pelayanan.

- **Kemudahan layanan konsultasi dan pengaduan yang sediakan**

memperoleh nilai rata – rata 9,54 artinya layanan konsultasi baik secara online maupun offline yang di sediakan oleh UPTD Laboratorium Kesehatan Provinsi Jawa Barat mudah diakses oleh pelanggan, begitu pula sarana pengaduan yang disediakan lengkap serta senantiasa direspon cepat dan diselesaikan.

## B. Tindak Lanjut Hasil Survei

### Survei Persepsi Kepuasan Pelayanan

No	Hasil Survei	Rencana Tindak Lanjut	Ruang Lingkup	Jangka Waktu
1	Untuk pertanyaan mengenai Informasi Pelayanan di UPTD Laboratorium Kesehatan Jawa Barat tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik mendapat penilaian dari responden	Monitoring dan Evaluasi	Pelayanan Laboratorium Kesehatan	Januari – Des 2024
2	Untuk pertanyaan mengenai kecepatan respon petugas dalam memberikan pelayanan mendapat penilaian dari responden	Pelayanan Publik	Pelayanan Laboratorium Kesehatan	Januari – Des 2024

3	Untuk pertanyaan mengenai Persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan oleh UPTD Laboratorium Kesehatan Jawa Barat mendapat penilaian dari responden	Sosialisasi, Monitoring dan Evaluasi	Pelayanan Laboratorium Kesehatan	Januari – Des 2024
4	Untuk pertanyaan mengenai Prosedur/Alur pelayanan yang ditetapkan UPTD Laboratorium Kesehatan Jawa Barat mudah diikuti/dilakukan mendapat penilaian dari responden	Sosialisasi kontinyu dan berkelanjutan, Monitoring dan Evaluasi SOP	Pelayanan Laboratorium Kesehatan	Januari – Des 2024
5	Untuk pertanyaan mengenai Jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima Bapak/Ibu/Sdr sesuai dengan yang ditetapkan oleh UPTD Laboratorium Kesehatan Jawa Barat mendapat penilaian dari responden	Peningkatan kompetensi pelaksana layanan pendidikan	Pelayanan Laboratorium Kesehatan	Januari – Des 2024

6	<p>Untuk pertanyaan mengenai UPTD Laboratorium Kesehatan Jawa Barat tidak memungut tarif atau biaya diluar jenis layanan mendapat penilaian dari responden</p>	<p>Sosialisasi berkelanjutan</p>	<p>Pelayanan Laboratorium Kesehatan</p>	<p>Januari – Des 2024</p>
7	<p>Untuk pertanyaan mengenai Sarana prasarana pendukung pelayanan pendidikan yang disediakan UPTD Laboratorium Kesehatan Jawa Barat baik elektronik maupun non elektronik mudah digunakan dan memberikan kenyamanan mendapat penilaian dari responden</p>	<p>Pengadaan Dan peningkatan software dan hardware</p>	<p>Program Kerja Bidang Sarana Prasarana</p>	<p>Januari – Des 2024</p>
8	<p>Sosialisasi berkelanjutan, Monitoring dan Evaluasi SOP</p>	<p>Pelayanan Publik</p>	<p>Pelayanan Konsultasi dan pengaduan</p>	<p>Januari – Des 2024</p>

## BAB IV DATA SURVEI

### A. DATA RESPONDEN

<b>Nama Lengkap</b>	<b>Usia</b>	<b>Jenis Kelamin</b>	<b>Nomor yang dapat dihubungi (Whatsapp)</b>	<b>Domisili</b>	<b>Pendidikan</b>	<b>Pekerjaan</b>
anisa choeriah	28	Perempuan	089676480855	KAB. BANDUNG	Setingkat di bawah SLTA	Karyawan Swasta
lidwina adeline	41	Perempuan	08122129555	KAB. SUBANG	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Tidak Bekerja
Yunia Sribudiani	47	Perempuan	081324729211	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Aparatur Sipil Negara
Devi Rahmayantip	31	Perempuan	085740177703	KAB. BANDUNG BARAT	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Aparatur Sipil Negara
Bebby Estefany Santoso	23	Perempuan	085156347797	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Tidak Bekerja
Tri Wahyudi	34	Laki-laki	081291297754	KOTA BANDUNG	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Karyawan Swasta
Tri wahyudi	34	Laki-laki	081291297754	KOTA BANDUNG	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Karyawan Swasta
Anton gunadi	44	Laki-laki	08981649758	KAB. BANDUNG	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Karyawan Swasta
Asyam Ahmad Fauzan	23	Laki-laki	083821739495	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
Kharima Noer Hazar	32	Perempuan	081214909960	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Karyawan Swasta
Devi Rahmayanti	31	Perempuan	085740177703	KAB. BANDUNG BARAT	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Aparatur Sipil Negara

Vina Sari Yosephine	40	Perempuan	081932010007	KAB. BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Karyawan Swasta
Sendi pratama	34	Laki-laki	087843267000	KOTA BANDUNG	Setingkat di bawah SLTA	Karyawan Swasta
Aceng sofyan	54	Laki-laki	082240108457	KOTA BANDUNG	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Wiraswasta
Terry Wijaya	51	Laki-laki	0816610968	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Wiraswasta
Teja lesmana m	59	Laki-laki	0812143730	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
Jamin Suryadi	50	Laki-laki	081324373664	KOTA BANDUNG	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Karyawan Swasta
Soebandi	60	Laki-laki	081809564809	KOTA BANDUNG	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Wiraswasta
Altha ryvi	25	Perempuan	0895414831941	KOTA CIMAHI	Setingkat Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
Sigit kamseno	32	Laki-laki	08112286728	KOTA BANDUNG	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Wiraswasta
ODAH SYARIPAH	60	Perempuan	083840499995	KOTA BANDUNG	Setingkat di bawah SLTA	Wiraswasta
Kwee Limustika Lestaria	56	Perempuan	08122382788	KOTA BANDUNG	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Karyawan Swasta
Andry budiardy	42	Laki-laki	089670300164	KOTA CIMAHI	Setingkat Sarjana (S1)	Wiraswasta
Monica Andriani	30	Perempuan	0895326473045	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
Rinne Mulyani	27	Perempuan	083821954004	KOTA BANDUNG	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Wiraswasta
Wahju AW	59	Laki-laki	08112624442	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Pensiunan
Tendi Rustendi	58	Laki-laki	08122361060	KOTA CIMAHI	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Dosen
Onyas Rohayati	55	Perempuan	085862478700	KOTA CIMAHI	Setingkat Diploma	Guru

					(D1/D2/D3/D4)	
Tito Suhendar	41	Laki-laki	081320269011	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Aparatur Sipil Negara
Shinta Maryani	41	Perempuan	082130198611	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Guru
Femi Isti Damayani	23	Perempuan	085156473526	KOTA BANDUNG	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Karyawan Swasta
Manickam Bala Subra Maniam	70	Laki-laki	08122368395	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Karyawan Swasta
Dwi hardiningsih	27	Perempuan	082395900059	KOTA BANDUNG	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Aparatur Sipil Negara
Didi Junaedi	66	Laki-laki	081214003499	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Pensiunan PNS
Tanissa Putri Kurniawan	12	Perempuan	08983830473	KOTA BANDUNG	Setingkat di bawah SLTA	Pelajar/Mahasiswa
Marta peggy	43	Perempuan	081257479201	KOTA BANDUNG	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Tidak Bekerja
Nurhuda Erdam	38	Perempuan	08995198886	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Aparatur Sipil Negara
Siti Nurbaeti	26	Perempuan	08815877271	KOTA SUKABUMI	Setingkat Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
Heni dahyanj	45	Perempuan	082117357862	KAB. BANDUNG	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Tidak Bekerja
Ucok sapta parlindungan	42	Laki-laki	082118538283	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Wiraswasta
Dendi aristia	47	Laki-laki	08128140788	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
MUJI KURNIAWANTI	50	Perempuan	081214115417	KOTA CIMAHI	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Irt
Adie Hardiyani	46	Laki-laki	081395350961	KOTA BANDUNG	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Buruh harian lepas

Sipa Herliana	41	Perempuan	082115536916	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Wiraswasta
Mariska Eka Setiadi	44	Perempuan	081399444870	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Wiraswasta
Kokom komalasari	5	Perempuan	Sesuai dengan pesanan	KAB. BANDUNG	Setingkat di bawah SLTA	Tidak Bekerja
Eli Rohaeli	49	Perempuan	083811690035	KOTA BANDUNG	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Wiraswasta
Tuti Juwati	57	Perempuan	085720281464	KAB. BANDUNG	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Aparatur Sipil Negara
Aidas basa	75	Laki-laki	081222545922	KOTA BANDUNG	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Wiraswasta
Syifa Latifah Zahra	38	Perempuan	081321794778	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Tidak Bekerja
Rasdan Alimin	73	Laki-laki	081222242217	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Pensiunan PNS
Dwi runi	39	Perempuan	08112001474	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Karyawan Swasta
Meiliani yuliana	58	Perempuan	082219018735	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Tidak Bekerja
Rita Fatmi Wiranda	26	Perempuan	082219145336	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Wiraswasta
Ramses Purba	59	Laki-laki	081321304257	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Wiraswasta
Nurlianna Sitanggang	50	Perempuan	081295751330	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Aparatur Sipil Negara
Susie Annisa	56	Perempuan	08157011715	KOTA BANDUNG	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Karyawan Swasta
Nadia Nurmanti	20	Perempuan	085928094813	KAB. BANDUNG BARAT	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Pelajar/Mahasiswa
Johanes Adi Permana Turmawan	46	Laki-laki	081311149499	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Wiraswasta
Apid Nur'ali	41	Laki-laki	081386848719	KOTA BANDUNG	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Wiraswasta

SUMIJATI	76	Perempuan	0816610997	KOTA BANDUNG	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Wiraswasta
Neti A tejawati	59	Perempuan	081311751817	KAB. BANDUNG BARAT	Setingkat di bawah SLTA	Tidak Bekerja
Emma Yustikasari	39	Perempuan	089656945650	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Tidak Bekerja
Nana laksana ranu	71	Laki-laki	081514401515	KAB. BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Karyawan Swasta
Gunawan	47	Laki-laki	087787023850	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Aparatur Sipil Negara
Irawan sumarto	70	Laki-laki	08111988845	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Tidak Bekerja
Amir Syarifuddin	64	Laki-laki	08126470701	KAB. BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Pensiunan PNS
Asep wahyu	63	Laki-laki	08989007998	KOTA BANDUNG	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Wiraswasta
Irwan Makzuli D	67	Laki-laki	0811230656	KOTA CIMAHI	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Tidak Bekerja
ade rifqoh	38	Perempuan	081224764282	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	online shop
Gunawan permana	72	Laki-laki	081220396613	KOTA BANDUNG	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Tidak Bekerja
Walijem	78	Perempuan	085860854257	KOTA BANDUNG	Setingkat di bawah SLTA	Tidak Bekerja
Kamaludin	55	Laki-laki	082111469744	KOTA BANDUNG	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Wiraswasta
Asep Duriat	59	Laki-laki	082115525111	KOTA BANDUNG	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Aparatur Sipil Negara
Hary.prijanto	54	Laki-laki	0816615173	KAB. BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Wiraswasta
Dody isnaini	56	Laki-laki	081313131021	KOTA BANDUNG	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Musisi

Neneh Emin	82	Perempuan	081220661313	KOTA BANDUNG	Setingkat di bawah SLTA	Tidak Bekerja
Suryono	64	Laki-laki	082118544540	KOTA CIMAHI	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Wiraswasta
Dr. Lilis Karnita	54	Perempuan	082127899918	KOTA CIMAHI	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Aparatur Sipil Negara
Jajang Sujana	55	Laki-laki	088801846776	KOTA BANDUNG	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Satpam
Resti Rahmawati	24	Perempuan	088223506830	KOTA BANDUNG	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Karyawan Swasta
Eddy Sanjaya	45	Laki-laki	08122327227	KAB. BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
Rusli Kosasih	45	Laki-laki	081321746965	KOTA BANDUNG	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Aparatur Sipil Negara
Mulyani	44	Perempuan	089531915780	KAB. BANDUNG	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Tidak Bekerja
Prof. Sidik priadana	4121955	Laki-laki	08164864211	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Aparatur Sipil Negara
Jihan Fahrani Abdul Rohman	24	Perempuan	081224378025	KAB. BANDUNG	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Perawat
susanto	63	Laki-laki	08122052512	KAB. BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
Andi Priatna	53	Laki-laki	085220175656	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Karyawan Swasta
Herdian Zulkifli	33	Laki-laki	081312888308	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
Drg Yenni Hendriani Praptiwi,MKM	52	Perempuan	08122437636	KOTA CIMAHI	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Aparatur Sipil Negara
Dea Shelviyanti M	31	Perempuan	081374513082	KOTA BANDUNG	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Aparatur Sipil Negara

Suhendar	41	Laki-laki	087828292388	KAB. BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Aparatur Sipil Negara
Wawan Kartiwa	56	Laki-laki	081312207144	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
Saepuloh	55	Laki-laki	081210796864	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Aparatur Sipil Negara
Setiawaty	82	Perempuan	08122028865	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Tidak Bekerja
Lilis Muliani	58	Perempuan	082115507788	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Aparatur Sipil Negara
Sarah Helena Awuy	52	Perempuan	087822256212	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Karyawan Swasta
Jeffry Noviyanto	40	Laki-laki	08156058668	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Wiraswasta
Wahyu Nur Haliza	25	Perempuan	08222859649	KOTA BANDUNG	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Tidak Bekerja
Sinung Tri Nugroho	62	Laki-laki	08112201188	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Pensiunan PNS
Benny Kaligis	73	Laki-laki	0818219398	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Pensiunan
Lelie Susana Kristanto	58	Perempuan	081573051295	KAB. BANDUNG BARAT	Setingkat Sarjana (S1)	Wiraswasta
MOHAMMAD IKHSAN KURNIAWAN	32	Laki-laki	081288868906	KOTA CIMAH	Setingkat Sarjana (S1)	Aparatur Sipil Negara
Agus Rajito	57	Laki-laki	087836569209	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Aparatur Sipil Negara
Winuke	27	Perempuan	085173181619	KAB. BANDUNG BARAT	Setingkat Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
Shaufika Virisya Utami	24	Perempuan	082238332421	KOTA BEKASI	Setingkat Sarjana (S1)	Aparatur Sipil Negara
Panji Persada	40	Laki-laki	082218260594	KOTA BANDUNG	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Karyawan Swasta
Novia Kartika	49	Perempuan	08122136833	KOTA BANDUNG	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Karyawan Swasta
Mella Riski	25	Perempuan	082278799872	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Pelajar/Mahasiswa

Fazri Nurrohman	20	Laki-laki	083195930639	KAB. SUBANG	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Karyawan Swasta
Davinna	47	Perempuan	082216781690	KAB. BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Tidak Bekerja
Tri Saptarini	64	Perempuan	08986869763 dan 085220902393	KAB. BANDUNG BARAT	Setingkat Sarjana (S1)	Aparatur Sipil Negara
Kokom komalasari	40	Perempuan	083147463227	KAB. BANDUNG	Setingkat di bawah SLTA	Tidak Bekerja
Ho Lie Jin	68	Perempuan	081802088922	KOTA BANDUNG	Setingkat di bawah SLTA	Ibu Rumah Tangga
Harmonis	66	Laki-laki	0812 2022 7799	KOTA BANDUNG	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Wiraswasta
Muhammad Fauzil Rahim	49	Laki-laki	08122020335	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Wiraswasta
Indah sari	44	Perempuan	081321443880	KOTA CIMAHI	Setingkat Sarjana (S1)	Aparatur Sipil Negara
AFIF FIRMANSYAH	22	Laki-laki	085156711302	KOTA BANDUNG	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Pelajar/Mahasiswa
Sentosa Sembiring	67	Laki-laki	08122102737	KOTA CIMAHI	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Karyawan Swasta
Rina kaniawati	55	Perempuan	085100599408	KOTA CIMAHI	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Tidak Bekerja
Agus Yanto Atmo Suwito	56	Laki-laki	081214118335	KOTA CIMAHI	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Pensiunan
Lani Charis	76	Perempuan	08121896961	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Tidak Bekerja
Liem kiem hwa	71	Perempuan	082127080068	KOTA BANDUNG	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Tidak Bekerja
Dedem Sofyu Rochman	30	Laki-laki	081288268544	KAB. BANDUNG BARAT	Setingkat Sarjana (S1)	Aparatur Sipil Negara
Maria Christiana Nursiana	70	Perempuan	087824778640	KAB. BANDUNG	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Tidak Bekerja
Rakha Azmandika	28	Laki-laki	082213706805	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Wiraswasta

DAVE ROBERT WILLY UMBOH	64	Laki-laki	085324281119	KOTA CIMAHI	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	KONSULTAN
Erni Kurniaty	566	Perempua n	085100717526	KOTA BANDUNG	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Tidak Bekerja
Triniyanti Edyaningsih	62	Perempua n	08122005992	KOTA CIMAHI	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Wiraswasta
Dadang Rudiyana	53	Laki-laki	08112406999	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Aparatur Sipil Negara
koko warkuszana	76	Laki-laki	081395389795	KOTA CIMAHI	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	pensiunan PNS
Sri Mulyanti	58	Perempua n	08122119508	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Aparatur Sipil Negara
Henry Yonatan Mandalas	42	Laki-laki	42	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Aparatur Sipil Negara
Ermawati 66	66	Perempua n	082216665751	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Tidak Bekerja
Entin sutini	65	Perempua n	085721338887	KOTA BANDUNG	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D 4)	Pensiunan
Kokom komalasari	40	Perempua n	083147463227	KAB. BANDUNG	Setingkat di bawah SLTA	Tidak Bekerja
Siti mira	52	Perempua n	089503070261	KOTA CIMAHI	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D 4)	Tidak Bekerja
Yossy Syofradini	56	Perempua n	081221101050	KOTA CIMAHI	Setingkat Sarjana (S1)	Tidak Bekerja
Eni Rohaetin	57	Perempua n	089671949041	KAB. BANDUNG BARAT	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Tidak Bekerja
Daris Agustian	31	Laki-laki	+62 856-5962- 5160	KOTA CIMAHI	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D 4)	Aparatur Sipil Negara
sri wahyuni	50	Perempua n	081244591500	KAB. BANDUNG BARAT	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D 4)	Wiraswasta

Roni Rinaldi K	61	Laki-laki	083878857565	KOTA BANDUNG	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Karyawan Swasta
Amalia Rizky Amanda	32	Perempuan	081281194919	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Tidak Bekerja
Asep Hikmat	59	Laki-laki	085222109111	KAB. BANDUNG	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Tidak Bekerja
Siti Rohmah	57	Perempuan	082117195605	KOTA CIMAHI	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Tidak Bekerja
Tita Robiyanti	50	Perempuan	081910253939	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Wiraswasta
Rina Robiana	56	Perempuan	08112122424	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Aparatur Sipil Negara
Fayza Aziza	21	Perempuan	08112331100	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Pelajar/Mahasiswa
Rika Yustikasari	55	Perempuan	082219277171	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Aparatur Sipil Negara
KOESBANDIN I	60	Perempuan	0818098107360	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Aparatur Sipil Negara
Fitri Agustina	47	Perempuan	087827695378	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Aparatur Sipil Negara
Adelina	33	Perempuan	085649520058	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	TKK Labkes
Novi Alvita	21	Perempuan	081329818107	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Pelajar/Mahasiswa
Nabila Aulia	21	Perempuan	087758932715	KAB. BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Pelajar/Mahasiswa
nasya adira	22	Perempuan	082141640334	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Pelajar/Mahasiswa
Nada	21	Perempuan	089638432661	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Pelajar/Mahasiswa
Muhammad Yusuf Alhafiz	21	Laki-laki	082255984488	KOTA BANDUNG	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Pelajar/Mahasiswa
Siti Komariyah	57	Perempuan	082115491447	KAB. BANDUNG BARAT	Setingkat Sarjana (S1)	Tidak Bekerja
Elia Yulaeva	50	Perempuan	08122157643	KAB. BANDUNG BARAT	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Aparatur Sipil Negara
Zidane Alkatiri	20	Laki-laki	081217774319	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Pelajar/Mahasiswa
KRINDA HAMIDIPRADJA	56	Laki-laki	085720026463	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Aparatur Sipil Negara

Toto Robianto	83	Laki-laki	081394035875	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Praktek dokter
syelma	20	Perempuan	081223824499	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Tidak Bekerja
Meidina Siti Hanifah	29	Perempuan	082240672556	KAB. BANDUNG	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Aparatur Sipil Negara
Sri Mulyani S	48	Perempuan	0895401500961	KOTA BANDUNG	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Aparatur Sipil Negara
Dewi Kurniawati	40	Perempuan	08122378770	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Aparatur Sipil Negara
hendra gunadi	45	Laki-laki	08122313131	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Wiraswasta
Aulia Akhsana Diena	27	Perempuan	085600381097	KAB. BANDUNG BARAT	Setingkat Sarjana (S1)	Aparatur Sipil Negara
Gugun Gunandi	46	Laki-laki	082119027545	KAB. BANDUNG BARAT	Setingkat Sarjana (S1)	Aparatur Sipil Negara
akifah	27	Perempuan	083811364130	KAB. BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Aparatur Sipil Negara
Julia Trisnawati	57	Perempuan	081122200886	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Wiraswasta
Ekagandara	40	Laki-laki	08112200111	KAB. BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Aparatur Sipil Negara
Aulia Wulandhari	46	Perempuan	081809190200	KAB. BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Aparatur Sipil Negara
Evvy	57	Perempuan	085133330445	KOTA BANDUNG	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Karyawan Swasta
Desya Sulastria Khaerunnisa	25	Perempuan	085156314324	KAB. BANDUNG	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Aparatur Sipil Negara
Riska Rostikasari	32	Perempuan	082127354872	KOTA BANDUNG	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Aparatur Sipil Negara

Dipo Aji Nugroho	47	Laki-laki	081312421454	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Wiraswasta
---------------------	----	-----------	--------------	-----------------	--------------------------------------	------------

### **C. PENUTUP**

Demikian laporan Survei Indeks Persepsi Kepuasan Pelayanan (IPKP) Bulan Juli– September Tahun 2024 ini kami susun semoga bermanfaat khususnya bagi UPTD Laboratorium Kesehatan Jawa Barat.